

Odbor Kancelář úřadu, oddělení právní

vyřizuje Mgr. Andrea Nevřalová
e-mail andrea.nevralova@mestokm.cz
č. tel. 573 321 288
datum 19. února 2025
č.j. MeUKM/023270/2025
sp.zn. MeUKM/017187/2025/04
poř.č. IN – 8/2025

Poskytnutí informací

Dne 5. 2. 2025 jsme obdrželi Vaši žádost o poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, kterou žádáte o poskytnutí těchto informací:

- „Ověřujete, že podateli emailového podání, opravdu přijde potvrzovací email?”
- *Nastala někdy situace, že by podatel, musel podávat podání vícekrát, z důvodu, že mu nebyl doručen potvrzovací email k učiněnému podání?*
- *Potvrzovací emaily se odesílají automaticky nebo tak činí někdo ze zaměstnanců úřadu?*
- *Je Vám známo, že pokud podatel neobdrží potvrzovací email, hrozí, že rozhodnutí nabude právní moci a jeho odvolání nebude přihlédnuto? Pokud ano, jaké kroky činíte, pro zamezení?“*

K předmětné žádosti o informace Vám na základě vyjádření věcně příslušného odboru, a to odboru kancelář úřadu sdělujeme následující:

- Neověřujeme, že podateli e-mailového podání opravdu přijde potvrzovací e-mail.
- Nemáme informaci o tom, že by někdy nastala situace, že by podatel musel podávat podání vícekrát, z důvodu, že mu nebyl doručen potvrzovací e-mail k učiněnému podání.
- Potvrzovací e-maily se odesílají automaticky.
- Právní důsledky nepotvrzení učiněného elektronického podání jsou nám známy. Na základě technických potíží v komunikaci mezi poštovním severem a spisovou službou s vlivem na automatické rozesílání potvrzovacích e-mailů, ke kterým došlo v měsíci lednu letošního roku, byly zřízeny přístupy pro pracovníky podatelny, kteří tak mohou učinit v této mimořádné situaci sami.

Mgr. Andrea Nevřalová
odbor kancelář úřadu, oddělení právní